

## Warunki i zasady uwierzytelniania biometrycznego Elavon Financial Services DAC

### 1. REGULAMIN

1.1 Należy uważnie przeczytać niniejszy Regulamin. Wraz z naszą Polityką prywatności i często zadawanymi pytaniami (które są dostępne na naszej stronie internetowej pod adresem [www.elavonpayment.com](http://www.elavonpayment.com)), niniejsze dokumenty regulują nasze relacje z Tobą w odniesieniu do korzystania przez Ciebie z usługi uwierzytelniania biometrycznego Elavon Financial Services DAC („Usługa”). W razie jakichkolwiek pytań dotyczących treści dokumentów prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem podanym na odwrocie karty.

1.2 Mogą przysługiwać Ci inne prawa ustawowe, a niniejszy Regulamin nie wpływa na takie prawa.

### 2. NASZE SZCZEGÓŁY

2.1 Jesteśmy Elavon Financial Services DAC („my”, „nasz” lub „nas”), spółką zarejestrowaną w Irlandii. Nasza siedziba mieści się pod adresem Cherrywood Business Park, Building 8, Loughlinstown, Dublin 18, D18 W319

2.2 Możesz się z nami skontaktować, dzwoniąc pod numer podany na odwrocie karty.

### 3. KTO MOŻE KORZYSTAĆ Z UWIERZYTELNIANIA BIOMETRYCZNEGO ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC

3.1.1 Posiadacze kart muszą posiadać u nas komercyjną kartę płatniczą Visa oraz konto telefonu komórkowego u operatora uczestniczącego w programie.

3.1.2 Aby otrzymywać powiadomienia SMS (wiadomości tekstowe), wystarczy mieć wolne miejsce w telefonie komórkowym, skrzynce e-mail lub skrzynce odbiorczej usługi, aby otrzymywać SMS (wiadomości tekstowe).

3.2 Możesz zarejestrować wyłącznie tę komercyjną kartę płatniczą Visa, z której możesz korzystać zgodnie z prawem.

3.3 Z Usługi można korzystać za granicą w krajach posiadających kompatybilne sieci komórkowe, ale mogą być naliczane opłaty, które będą się różnić w zależności od usługodawcy. O ile nie zostanie przez nas postanowione inaczej, klient ponosi odpowiedzialność za opłaty związane z transakcją.

3.4 Ponosisz odpowiedzialność za zapewnienie, że korzystanie przez Ciebie z aplikacji oprogramowania Usługi („Aplikacja”) nie spowoduje naruszenia jakiegokolwiek innej umowy, której jest stroną (np. z operatorem sieci komórkowej użytkownika).

### 4. REJESTRACJA

4.1 Po wprowadzeniu danych rejestracyjnych zostaniesz poproszony o potwierdzenie, że informacje są poprawne. Jeśli informacje nie będą poprawne, będziesz mógł wrócić do rejestracji i poprawić wszelkie błędy przed potwierdzeniem i przesłaniem nam wniosku o rejestrację. Przed wysłaniem nam wniosku o rejestrację zobowiązany jesteś sprawdzić czy jest on poprawny. W przypadku problemów z rejestracją prosimy o kontakt z naszą linią pomocy, dzwoniąc pod numer podany na odwrocie karty.

4.2 Przesyłając wniosek o rejestrację prosisz o zasubskrybowanie Usługi. Możemy odrzucić Twój wniosek o rejestrację, jeśli nie jesteś naszym klientem lub w inny sposób nie spełniasz któregoś z powyższych kryteriów. Korzystanie z Aplikacji podlega warunkom licencji oprogramowania określonym w niniejszym Regulaminie. Pobierając Aplikację, akceptujesz warunki licencji oprogramowania. Przed zaakceptowaniem niniejszych warunków należy zapoznać się z licencją oprogramowania.

4.3 Po otrzymaniu informacji o Twoim koncie powiązonym z komercyjną kartą płatniczą Visa automatycznie zweryfikujemy, czy wprowadzone informacje są poprawne i czy konto powiązane z kartą należy do Ciebie. Po zweryfikowaniu tych danych Twoja karta zostanie aktywowana w Usłudze.

4.4 Podczas korzystania z Usługi po raz pierwszy na telefonie komórkowym zostaniesz również poproszony o wybranie kodu dostępu, aby zakończyć proces rejestracji. Chwilę po zakończeniu rejestracji zostanie wyświetlony monit o włączenie danych biometrycznych. Następnie będzie można zalogować się do Aplikacji za pomocą danych biometrycznych bez konieczności wprowadzania hasła za każdym razem.

## **5. O UWIERZYTELNIANIU BIOMETRYCZNYM ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC**

5.1 Usługa świadczona przez nas jest usługą, która zapewnia Ci dostęp do uwierzytelniania zakupów w ramach handlu elektronicznego. Prosimy pamiętać, że możemy okresowo dodawać nowe usługi.

5.2 Pełen zakres usług oferowanych w ramach Usługi obejmuje SMS (wiadomość tekstowa) i Push (aplikacja)

5.3 Usługa jest zwykle dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i 365 dni w roku, z wyjątkiem planowanych przestojów, okoliczności pozostających poza naszą racjonalną kontrolą, przerw w dostawie energii w sieci komórkowej lub sytuacji, gdy nie znajdujesz się w obszarze dostępności sieci komórkowych.

5.4 Przyjmujesz do wiadomości, że możemy wycofać całość lub część Usługi bez powiadomienia.

## **6. UPOWAŻNIENIE**

6.1 Upoważniasz nas i każdą osobę działającą w naszym imieniu do akceptacji i działania na podstawie instrukcji użytkownika oraz (w stosownych przypadkach) do wypłacenia z jego konta (kont) kwot, których dotyczy transakcja uwierzytelniona za pomocą procedury bezpieczeństwa określonej poniżej.

## **7. PROCEDURA BEZPIECZEŃSTWA**

7.1 Zobowiązany jesteś zachować poufność swoich danych dotyczących bezpieczeństwa i podjąć wszelkie uzasadnione środki ostrożności, aby zapobiec ich nieuprawnionemu lub nieuczciwemu wykorzystaniu.

7.2 Zobowiązany jesteś nie ujawniać swoich danych dotyczących bezpieczeństwa żadnej innej osobie ani zapisywać ich w żaden sposób, który może spowodować, że zostaną one ujawnione innej osobie.

7.3 Należy pamiętać, że po wstępnej rejestracji nigdy nie będziemy się z Tobą kontaktować (ani prosić o to nikogo w naszym imieniu) z prośbą o pełne ujawnienie Twoich danych dotyczących bezpieczeństwa. Jeśli otrzymasz taką prośbę od kogokolwiek (nawet jeśli taka osoba używa naszej nazwy i logo i wydaje się być autentyczna), najprawdopodobniej prośba ta będzie oszustwem i w żadnym wypadku nie powinieneś przekazywać jej swoich danych dotyczących bezpieczeństwa. Ponadto wszelkie takie prośby zobowiązany jesteś nam niezwłocznie zgłaszać.

7.4 Jeśli podejrzewasz, że ktoś zna Twoje dane dotyczące bezpieczeństwa, wówczas jesteś zobowiązany niezwłocznie skontaktować się z nami. W przypadku niespełnienia tego obowiązku ponosisz odpowiedzialność za wszelkie nieautoryzowane transakcje dokonane na koncie, potwierdzone z wykorzystaniem Twoich danych dotyczących bezpieczeństwa.

7.5 Będziesz zobowiązany przestrzegać wszystkich instrukcji otrzymanych od nas od czasu ukończenia procedury bezpieczeństwa do czasu wyjścia z Usługi. Należy pamiętać, że obejmuje to wszelkie błędy wprowadzania danych lub instrukcje wysyłane przez inną osobę, dlatego nie należy zostawiać telefonu komórkowego bez nadzoru, gdy jesteś nadal zalogowany w Usłudze.

## **8. DODAWANIE DODATKOWYCH KART**

8.1 Może dodać kolejną kartę z Aplikacji w dowolnym momencie, wykonując proste czynności w aplikacji. Przed aktywacją karty w ramach Usługi automatycznie zweryfikujemy każde żądanie nowej karty.

## **9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

9.1 Niniejszy Regulamin nie wyłącza naszej odpowiedzialności wobec Ciebie (jeśli dotyczy) za:

9.1.1 obrażenia ciała lub śmierć wynikające z naszego zaniedbania;

9.1.2 oszustwa;

9.1.3 wszelkie kwestie, w odniesieniu do których wykluczenie lub próba wykluczenia przez nas odpowiedzialności byłyby niezgodne z prawem.

9.2 Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne straty poniesione przez Ciebie w wyniku nieuczciwego użycia karty, jeśli wynikają one z niestosowania się przez Ciebie do naszych zaleceń i niezabezpieczenia przez Ciebie swoich danych dotyczących bezpieczeństwa.

9.3 W przypadku utraty lub kradzieży telefonu komórkowego masz obowiązek poinformować operatora sieci komórkowej o utracie lub kradzieży telefonu komórkowego. Należy upewnić się, że telefon jest zawsze zablokowany, gdy nie jest używany.

9.4 Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy po Twojej stronie we wprowadzaniu danych podczas korzystania z Usługi (np. w przypadku wprowadzenia nieprawidłowego numeru telefonu komórkowego).

9.5 Jeśli uznamy, że Ty lub inna osoba korzysta lub uzyskała dostęp bądź może korzystać lub uzyskać dostęp do Usługi w sposób nielegalny, nieuczciwy lub niewłaściwy, wówczas możemy anulować lub zawiesić korzystanie z Usługi bez powiadomienia.

9.6 Nie ponosimy odpowiedzialności wobec Ciebie, jeśli Usługa nie jest dla Ciebie dostępna z powodu planowanych przestojów, okoliczności pozostających poza naszą uzasadnioną kontrolą lub przerw w działaniu jakiegokolwiek sieci komórkowej lub gdy nie znajdujesz się w obszarze objętym zasięgiem sieci komórkowych.

9.7 Aplikacja jest udostępniana w stanie „takim, w jakim jest” bez żadnych oświadczeń ani gwarancji dotyczących jej funkcjonalności. Nie możemy zagwarantować, że Aplikacja będzie kompatybilna z każdym typem telefonu komórkowego.

9.8 ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC, VISA INC. ORAZ JEJ ODPOWIEDNIE SPÓŁKI ZALÉŻNE, SPÓŁKI POWIĄZANE, LICENCJODAWCY, USŁUGODAWCY, DOSTAWCY TREŚCI, PRACOWNICY, AGENCI, CZŁONKOWIE ZARZĄDU, DYREKTORZY ORAZ PRODUCENT TWOJEGO TELEFONU KOMÓRKOWEGO NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY PRZYPADKOWE, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, MORALNE, RZECZYWISTE, WYNIKOWE, SZCZEGÓLNE, KARNE LUB JAKIEKOLWIEK INNE

SZKODY, WŁĄCZNIE Z UTRATĄ ZYSKÓW LUB PRZYCHODÓW, BÓLEM I CIERPIENIEM, SZKODAMI EMOCJONALNYMI LUB PODOBNYMI, NAWET JEŚLI ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC POSIADAŁA WIEDZĘ NA TEMAT MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. W ŻADNYM WYPADKU ZBIORCZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC, VISA INC. ORAZ JEJ SPÓŁEK ZALEŻNYCH, SPÓŁEK STOWARZYSZONYCH, LICENCJODAWCÓW, USŁUGODAWCÓW, DOSTAWCÓW TREŚCI, PRACOWNIKÓW, AGENTÓW, CZŁONKÓW ZARZĄDU, DYREKTORÓW I PRODUCENTA TWOJEGO TELEFONU KOMÓRKOWEGO WOBEC DOWOLNEJ STRONY (NIEZALEŻNIE OD RODZAJU POSTĘPOWANIA, CZY TO W PRZYPADKU POWÓDZTWA Z TYTUŁU SZKODY WYRZĄDZONEJ CZYNEM NIEDOZWOLONYM, Z TYTUŁU NIEWYWIĄZANIA SIĘ Z UMOWY, CZY TEŻ INNEGO) NIE PRZEKROCZY KWOTY 100 USD.

9.9 W ŻADNYM WYPADKU ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY, WŁĄCZNIE Z, MIĘDZY INNYMI, SZKODAMI BEZPOŚREDNIMI LUB POŚREDNIMI, SZCZEGÓLNYMI, PRZYPADKOWYMI BĄDŹ WYNIKOWYMI, STRATAMI LUB KOSZTAMI ZWIĄZANYMI Z USŁUGĄ UWIERZYTELNIANIA BIOMETRYCZNEGO ELAVON FINANCIAL SERVICES DAC LUB KORZYSTANIEM Z NIEJ, BRAKIEM MOŻLIWOŚCI SKORZYSTANIA Z NIEJ PRZEZ DOWOLNĄ ZE STRON, ANI TEŻ NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZWIĄZKU Z WSZELKIMI PRZYPADKAMI NIEWYKONANIA FUNKCJI, USTERKAMI, OPÓŹNIENIAMI W DZIAŁANIU LUB PRZESYŁANIU, WIRUSAMI KOMPUTEROWYMI LUB AWARIAMI SYSTEMU, NAWET JEŚLI MY LUB NASI PRZEDSTAWICIELE POSIADAMY WIEDZĘ NA TEMAT MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD, STRAT LUB KOSZTÓW.

## **10. TWOJE PRAWO DO ANULOWANIA**

10.1 Jeśli pragniesz dezaktywować swoje konto, należy wybrać opcję „Anuluj usługę” lub „Anuluj konto”, postępować zgodnie z instrukcjami, a następnie usunąć Aplikację ze swojego telefonu komórkowego.

10.2 Zobowiązany jesteś usunąć Aplikację ze swojego telefonu komórkowego w przypadku jego zmiany lub zbycia.

10.3 Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że nie będziemy ponosić odpowiedzialności w stosunku do Ciebie ani innych stron trzecich za modyfikację lub zaniechanie Usługi.

## **11. INNE WAŻNE INFORMACJE**

11.1 Mamy prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie, w przypadku których to zmian poinformujemy Cię o nich na piśmie.

11.2 Jeśli nie zgadzasz się na jakiegokolwiek zmiany w Regulaminie, możesz w dowolnym momencie zaprzestać korzystania z Usługi. Jeśli pragniesz, abyśmy dezaktywowali Twoje konto, należy wybrać opcję „Anuluj usługę” lub „Anuluj konto”, postępować zgodnie z instrukcjami, a następnie usunąć Aplikację ze swojego telefonu komórkowego.

11.3 Nie zawsze możemy zachować kopię zlecenia i niniejszego Regulaminu. W związku z tym zalecamy zachowanie dokumentacji zlecenia oraz kopii niniejszego Regulaminu w celach informacyjnych i dla odniesienia.

11.4 Nasze relacje z Tobą oraz tworzenie, istnienie, interpretacja, realizacja, ważność i wszelkie inne aspekty niniejszego Regulaminu lub jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu podlegają prawu irlandzkiemu, którego sądy będą miały niewyłączną jurysdykcję do rozstrzygania wszelkich sporów, które mogą wynikać z niniejszego Regulaminu lub w związku z nim.

11.5 W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Usługi prosimy o kontakt z naszą linią pomocy technicznej, dzwoniąc pod numer podany na odwrocie karty.

11.6 Przyjmujesz do wiadomości, że mogą istnieć strony trzecie, które mają prawa wynikające z niniejszego Regulaminu (w tym m.in. nasi dostawcy, twórca Aplikacji i producent Twojego telefonu komórkowego) oraz przyjmujesz do wiadomości, że w zakresie dozwolonym przez prawo te strony trzecie mogą korzystać ze swoich praw wynikających z niniejszego Regulaminu, nawet jeśli nie są jego stroną.