



# Documento di sintesi delle prestazioni per i titolari di carta associate alla carta di credito aziendale

In vigore dal 31 dicembre 2021

Il presente Documento di sintesi è fornito esclusivamente a scopo di assistenza e non costituisce i termini del contratto assicurativo. Per informazioni dettagliate sulla copertura e il significato dei termini in maiuscolo, richiedere al Responsabile delle relazioni il Certificato di assicurazione che contiene i dettagli completi della copertura e i termini, le condizioni e le esclusioni relative a ciascuna copertura ed è la base su cui verranno liquidate tutte le richieste di risarcimento.

## Nome e indirizzo dell'assicurato

Elavon Financial Services DAC  
Block F1  
Cherrywood Business Park  
Cherrywood  
Dublino 18  
D18 W2X7  
Irlanda

## Queste assicurazioni di viaggio sono garantite e sottoscritte da Lloyd's Insurance Company S.A.

Il contratto di assicurazione è assicurato da Lloyd's Insurance Company S.A. (Sottoscrittore).

Lloyd's Insurance Company S.A. è una società belga a responsabilità limitata (*société anonyme/naamlozevennootschap*) con sede legale presso 14th Floor, Bastion Tower, Place du Champs de Mars 5,1050 Bruxelles, Belgio e registrata presso la Banque-Carrefour des Entreprises/Kruidenbank van Ondernemingen (Registro delle imprese belga) con numero 682.594.839 RLE (Bruxelles). È una compagnia assicurativa soggetta alla vigilanza della Banca Nazionale del Belgio. Il/i suo/i numero/i di riferimento aziendale e altri dettagli sono disponibili su [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

Indirizzo del sito web: [www.lloyds.com/brussels](http://www.lloyds.com/brussels)

E-mail: [enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com](mailto:enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com)

Dati della banca: Citibank Europe plc, filiale del Belgio, Boulevard General Jacques 263G, Bruxelles 1050, Belgio - BE46570135225536.

## Riepilogo dell'assicurazione di viaggio

La Carta di credito aziendale Elavon fornisce l'assicurazione di viaggio tutto compreso per viaggi multipli, sia internazionali che nazionali, della durata massima di 90 giorni.

## Servizi di assistenza medica e di viaggio

### Servizi di assistenza

International SOS fornisce diversi servizi di assistenza medica e di viaggio al titolare della carta. Qualora ci si rivolga a un soggetto terzo, ad esempio un medico o un corriere, la fornitura di tali Servizi è a carico del titolare della carta, salvo se indicato che i costi sono coperti. Per ottenere assistenza, si prega di contattare International SOS al numero telefonico +44 208 762 8146.

### Assistenza telefonica

International SOS fornisce per telefono al titolare della carta consulenza medica, tra cui informazioni sui requisiti di inoculazione per viaggi e informazioni sui visti di viaggio. È opportuno sottolineare che tale consulenza è inevitabilmente limitata dalle circostanze e che International SOS non può essere ritenuta responsabile per eventuali errori. Per ottenere assistenza, si prega di contattare International SOS al numero telefonico +44 208 762 8146.

### Rinvio ai fornitori di servizi

International SOS fornisce i dati di contatto di fornitori di servizi medici o legali, tra cui medici, dentisti, avvocati, esperti legali, interpreti, ospedali e altre persone o istituzioni pertinenti. In tali casi, pur esercitando cura e diligenza nella scelta dei fornitori, International SOS non fornisce l'effettiva consulenza e non è responsabile della consulenza fornita o del relativo esito. Per ottenere assistenza, si prega di contattare International SOS al numero telefonico +44 208 762 8146.

### Monitoraggio medico

Nel caso in cui il titolare di una carta richieda un ricovero ospedaliero, International SOS, se necessario, monitorerà le condizioni mediche del titolare della carta durante e dopo il ricovero fino a quando il beneficiario non riprenderà un normale stato di salute, fatto salvo qualsiasi obbligo di riservatezza e autorizzazione applicabile. Per ottenere assistenza, si prega di contattare International SOS al numero telefonico +44 208 762 8146.

### Servizi di terzi

Nel caso di un'emergenza in cui il titolare della carta non possa essere adeguatamente valutato telefonicamente per un possibile ricovero o non possa essere spostato e nessun trattamento medico sia disponibile in loco, International SOS invierà al titolare della carta un medico qualificato. International SOS non coprirà i costi di tali Servizi a meno che non siano coperti dai termini del presente Certificato.

International SOS provvederà a far consegnare al titolare della carta medicinali, farmaci, forniture mediche o apparecchiature mediche essenziali, necessarie per la cura e/o il trattamento del titolare della carta, ma non disponibili nel luogo in cui si trova il titolare della carta. La consegna di tali medicinali, farmaci e forniture mediche sarà soggetta alle leggi e alle normative applicabili a livello locale. International SOS non pagherà i costi di tali medicinali, farmaci o forniture mediche né i costi di consegna degli stessi, salvo ove coperti dai termini del presente Certificato. Per ottenere assistenza, si prega di contattare International SOS al numero telefonico +44 208 762 8146.

## **Spese mediche**

Se il titolare di una carta dovesse incorrere in Spese mediche durante un Viaggio in conseguenza diretta di Malattia o Lesioni fisiche del Titolare della carta, i Sottoscrittori effettueranno un pagamento in favore del Titolare della carta in relazione a tali spese. Questa prestazione garantisce una copertura massima di 11.000 €. Esiste una franchigia pagabile dal titolare di 75 € per evento. Per ricevere l'autorizzazione medica, si prega di contattare International SOS al numero telefonico +44 208 762 8146.

Oltre alle Esclusioni generali, i seguenti trattamenti, voci, condizioni, attività e spese relative o consequenziali sono specificamente esclusi:

- (i) spese sostenute dopo 12 (dodici) mesi dalla data dell'incidente o prima manifestazione di malattia;
- (ii) spese dentistiche, salvo se sostenute in seguito a una Malattia o Lesione fisica;
- (iii) spese oculistiche, salvo se sostenute in seguito a una Malattia o Lesione fisica;
- (iv) trattamento fornito da soggetti diversi da un medico qualificato;
- (v) spese sostenute all'interno del Paese di residenza principale;
- (vi) spese sostenute ma di natura non medica, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, telefonate, quotidiani, spese per Internet;
- (vii) servizi resi senza l'autorizzazione e/o l'intervento di International SOS;
- (viii) spese che sarebbero state comunque da pagare anche se l'evento che dà luogo all'intervento di International SOS non si fosse verificato;
- (ix) chirurgia estetica elettiva;
- (x) spese sostenute per trattamenti non corroborate da documentazione medica;
- (xi) spese per trattamenti che un medico di International SOS non ritiene necessari da un punto di vista medico durante un viaggio e trattabili al ritorno del titolare della carta al proprio Paese di residenza principale;
- (xii) spese sostenute nel caso in cui il titolare della carta, a parere del medico di International SOS, sia fisicamente in grado di ritornare al proprio Paese di residenza principale, occupando il posto di un normale passeggero e senza accompagnamento medico;
- (xiii) i primi 100,00 USD / 70,00 GBP / 75,00 CHF / 100,00 CHF / DKK 560,00 / CZK 1.965,00 / HUF 22.390,00 / NOK 592,00 / PLN 315,00 / SEK 651,00 per evento per titolare di carta.

## **Morte accidentale e disabilità (Incidenti personali)**

Se il Titolare di una carta subisce una Lesione fisica durante un viaggio e, indipendentemente da qualsiasi altra causa, tale Lesione fisica comporta la morte, la perdita totale e irreversibile della vista in uno o in entrambi gli occhi o la Perdita di arti o Disabilità permanente del Titolare della carta entro 12 (dodici) mesi dalla data dell'Incidente. Questa prestazione garantisce una copertura massima di 220.000 € per evento. Viene offerta una prestazione ridotta di 2.200 € per bambini di età inferiore a 16 anni.

Questa prestazione fornisce una copertura completa del viaggio, a partire dalla partenza dei titolari di carta dal domicilio presso cui tale titolare della carta risiede normalmente e terminerà al ritorno presso quel domicilio.

I seguenti trattamenti, voci, condizioni, attività e spese relative o consequenziali sono esclusi dalla copertura prevista da questa sezione:

- (i) Lesioni fisiche che sarebbero state comunque da pagare anche se l'evento che dà luogo all'intervento di International SOS non si fosse verificato;
- (ii) più di una richiesta di risarcimento per incidente personale in relazione allo stesso incidente;

(iii) trattamento medico o chirurgico, salvo laddove le Lesioni fisiche rendano necessario tale trattamento; e

(iv) Lesioni fisiche subite dal Titolare della carta non durante un Viaggio.

## **Perdita del bagaglio**

La prestazione per perdita del bagaglio fornisce copertura se, durante il viaggio, il titolare della carta subisce una perdita, un furto o un danno al bagaglio. Questa prestazione garantisce una copertura massima di 880 € per evento. Esiste una franchigia pagabile dal titolare di 35 € per richiesta di risarcimento.

Per essere rimborsato dai sottoscrittori, il titolare della carta deve fornire una descrizione dettagliata del bene unitamente alla sua data di acquisto e al suo valore. Sono richiesti conti, fatture o altre prove. I beni rubati o danneggiati saranno valutati tenendo conto dell'usura al momento della perdita, del furto o dei danni.

Oltre alle Esclusioni generali, i seguenti trattamenti, voci, condizioni, attività e spese relative o consequenziali sono esclusi dalla copertura:

- (i) più di 500 (cinquecento) USD in relazione a un qualsiasi articolo;
- (ii) più di 300 (trecento) USD in relazione a Oggetti di valore in totale;
- (iii) richieste di risarcimento relative ad accessori per veicoli o imbarcazioni;
- (iv) perdite o danni dovuti a:
  - a) tarme, parassiti, usura, deprezzamento, condizioni atmosferiche o climatiche o deterioramento graduale;
  - b) guasti meccanici o elettrici;
  - c) qualsiasi processo di pulizia, riparazione, ripristino o alterazione;
- (v) più di una proporzione ragionevole del valore totale del set o della coppia di cui l'articolo smarrito o danneggiato fa parte;
- (vi) perdita o furto non denunciato alla polizia entro 24 (ventiquattro) ore dalla scoperta, con ottenimento della relativa denuncia scritta, o alla compagnia aerea, compagnia di navigazione o rispettivo agente entro le scadenze indicate nei loro termini e condizioni, con ottenimento di un "Rapporto di Irregolarità Bagaglio" da tale vettore;
- (vii) perdita o danno dovuto a confisca o fermo da parte di una dogana o qualsiasi altra autorità;
- (viii) perdita, furto o danneggiamento del Bagaglio lasciato incustodito:
  - a) a meno che non fosse stato chiuso a chiave nella sistemazione dell'assicurato;
  - b) in un veicolo a motore/rimorchio/caravan, a meno che non fosse stato riposto in un vano chiuso a chiave;
- (ix) rottura di attrezzature sportive in uso o perdita o danneggiamento di biciclette o attrezzature noleggiate;
- (x) perdita, furto o danneggiamento di lenti a contatto, corneali o microcorneali;
- (xi) i primi 35 € per evento costituiscono la franchigia come sopra indicato;
- (xii) perdita di beni personali presi in prestito, a nolo o in affitto dal titolare della carta;
- (xv) bagaglio smarrito, rubato o danneggiato durante il trasporto in un autoveicolo, rimorchio o camper;
- (xvi) perdita, furto o danneggiamento dei documenti essenziali.

## **Annullamento del viaggio**

Se il titolare di una carta sostiene spese quale conseguenza diretta dell'annullamento, della riduzione o della riorganizzazione di una qualsiasi parte dell'itinerario originale del viaggio del titolare della carta, in conseguenza diretta di:

- (i) lesioni fisiche o malattie subite dal Titolare della carta;
- (ii) morte, lesioni fisiche o malattia di un Parente;
- (iii) quarantena obbligatoria, nomina come giurato, citazione in giudizio o dirottamento che coinvolga il titolare della carta;

- (iv) annullamento o riduzione dei servizi di trasporto pubblico programmati in seguito a scioperi, sommosse o agitazioni, guasti meccanici o condizioni meteorologiche avverse;
- (v) annullamento del congedo del titolare della carta da parte delle Forze Armate,

Il Sottoscrittore pagherà al titolare della carta la parte inutilizzata delle spese di viaggio e alloggio già pagate e incluse nel viaggio, fino a 750 € per evento.

Oltre alle Esclusioni generali, i seguenti trattamenti, voci, condizioni, attività e spese relative o consequenziali sono specificamente esclusi dalla copertura prevista dalla presente Sezione:

- (i) spese che sarebbero state comunque da pagare anche se l'evento che dà luogo all'intervento di International SOS non si fosse verificato;
- (ii) casi di Malattie minori o Lesioni fisiche del Titolare della carta che, a giudizio del Medico di International SOS, possono essere adeguatamente trattati a livello locale e non impediscono al Titolare della carta di proseguire i propri viaggi o continuare a lavorare;
- (iii) morte, lesioni o malattie di animali domestici o da compagnia;
- (iv) per i viaggi prenotati dopo l'11 marzo 2020, la presente Assicurazione non copre nessuna richiesta di risarcimento in alcun modo causata o derivante da:
  - (a) malattia da coronavirus (COVID-19);
  - (b) sindrome respiratoria acuta grave da coronavirus 2 (SARS-CoV-2);
  - (c) qualsiasi mutazione o variazione di SARS-CoV-2;
  - (d) qualsiasi timore o minaccia dei precedenti casi a), b) o c).

## Coperture per disagi

### Ritardi di viaggio

In caso di:

- (i) azione settoriale;
- (ii) condizioni meteorologiche avverse;
- (iii) guasti meccanici o avarie dell'aeromobile o dell'imbarcazione utilizzata dal titolare della carta; o
- (iv) blocco a terra dell'aeromobile su cui il titolare della carta deve viaggiare a causa di difetti meccanici o strutturali,

con conseguente ritardo di almeno 4 (quattro) ore nella partenza del volo o della navigazione per il titolare della carta, sia all'andata che al ritorno, rispetto all'orario indicato nell'itinerario di viaggio fornito al titolare della carta dal vettore.

La prestazione prevede copertura fino a 28 € l'ora per un massimo di 12 ore. Il ritardo deve essere superiore a 4 ore prima che la prestazione possa essere richiesta, a condizione che il titolare della carta abbia effettuato il check-in in base all'itinerario fornito dal vettore o dal tour operator e abbia ottenuto conferma scritta dalla compagnia aerea o compagnia di navigazione o rispettivi agenti, che il volo o la navigazione hanno subito un ritardo per un evento descritto in questa sezione. Tale conferma deve indicare l'effettiva durata del ritardo. Il ritardo dovrà essere calcolato dall'orario di partenza previsto per il volo o la navigazione, indicato nell'itinerario.

### Ritardo del bagaglio

In caso di smarrimento o svio temporaneo di un bagaglio del titolare della carta da parte di una linea aerea, linea di navigazione o rispettivi agenti, la copertura rimborserà il titolare della carta fino a 55 € l'ora per un massimo di 12 ore per l'acquisto di beni di prima necessità.

Il ritardo del bagaglio deve essere di almeno 4 ore, prima di poter richiedere la prestazione. La conferma scritta di tale ritardo deve essere fornita dalla compagnia aerea, compagnia di navigazione o rispettivi agenti in cui si indica l'effettiva durata del ritardo.

## Spese legali

L'Amministratore delle richieste di risarcimento fornirà, con il consenso scritto del sottoscrittore, la copertura delle spese legali sostenute per ottenere il risarcimento da parte del soggetto terzo che ha causato le Lesioni fisiche o la Malattia del Titolare della carta durante il Viaggio. Questa prestazione garantisce una copertura massima di 28.000 € per evento.

Oltre alle Esclusioni generali, i seguenti trattamenti, voci, condizioni, attività e spese relative o consequenziali sono specificamente esclusi dalla copertura di cui alla presente sezione sulle Coperture per incomodi:

- (i) In relazione ai ritardi di viaggio e ai ritardi del bagaglio, il pagamento relativo alle prime 4 (quattro) ore di ritardo;
- (ii) il pagamento relativo a più di 2 (due) titolari di carta che fanno lo stesso viaggio;
- (iii) il ritardo dovuto alla mancata consegna della documentazione corretta e necessaria da parte del titolare della carta;
- (iv) il ritardo dovuto alla decisione del titolare della carta di non tenere conto dei tempi ragionevoli necessari per raggiungere il punto di partenza, alla luce delle circostanze note al momento;
- (v) il ritardo derivante da una sospensione o cancellazione ufficiale di un servizio da parte delle autorità;
- (vi) in relazione al ritardo del bagaglio o alla perdita di documenti, la perdita, perdita/svio temporanei non denunciati alla polizia entro 24 (ventiquattr'ore) ore dalla scoperta, con ottenimento della relativa denuncia scritta, o alla compagnia aerea, compagnia di navigazione o rispettivo agente entro le scadenze indicate nei loro termini e condizioni, con ottenimento di un "Rapporto di Irregolarità Bagaglio" da tale vettore;
- (vii) in relazione alle spese legali, qualsiasi costo o spesa sostenuti per ottenere il risarcimento da parte un agente di viaggio, tour operator, assicuratore, agente assicurativo o un vettore, fermo restando che tale esclusione si applica solo all'agente di viaggio, tour operator, assicuratore, agente assicurativo o vettore con cui è stato concluso il contratto nell'ambito del Viaggio originale e non a vettori terzi prenotati direttamente dal Titolare della carta durante il Viaggio;
- (viii) in relazione alle spese legali, qualsiasi richiesta che, a giudizio dei Sottoscrittori, non abbia prospettiva di riuscire ad ottenere un beneficio ragionevole;
- (ix) in relazione alle spese legali, le richieste di risarcimento nei confronti di qualsiasi datore di lavoro o per lo svolgimento di qualunque attività aziendale, commerciale o professionale;
- (x) in relazione alle spese legali, le prestazioni rese senza l'autorizzazione e/o l'intervento di International SOS; e
- (xi) in relazione alle spese legali, le richieste di risarcimento per negligenza professionale, sanzioni pecuniarie, sanzioni o danni punitivi.

## Richiesta di copertura

Per richiedere la copertura in caso di morte accidentale o disabilità, ritardi di viaggio, perdita del bagaglio, spese legali, annullamento del viaggio, o per ottenere informazioni su una richiesta già inviata, si prega di contattare il Servizio Richieste Risarcimento di Viaggio OSG al numero telefonico +353 1261 2002 nelle ore d'ufficio del Regno Unito (dalle 9.00 alle 17.00). Al di fuori delle ore d'ufficio, il titolare della carta può inviare un'e-mail all'indirizzo info@osctravelclaims.co.uk per richiedere i moduli della richiesta o di essere richiamato durante l'orario di ufficio.

Il Titolare della carta deve prima verificare le clausole della polizza e della/e sezione/i applicabile/i, i termini, le condizioni e le esclusioni, per assicurarsi che la richiesta di risarcimento rientri tra i casi coperti. Documenti originali come fatture, ricevute, denunce ufficiali, biglietti, accordi, distinte di credito o carte di debito o altre prove documentali dovranno essere presentate a supporto di qualsiasi richiesta di risarcimento.

La notifica scritta di qualsiasi evento o procedimento che possa dare luogo a una richiesta di risarcimento dovrà essere inviata entro 30 (trenta) giorni dal verificarsi di tale evento o procedimento o non appena ragionevolmente possibile. Al momento di contattare OSG per presentare una richiesta di risarcimento, il Titolare della carta deve richiedere un modulo di richiesta, che dovrà restituire all'indirizzo fornito entro 28 (ventotto) giorni, insieme a tutta la documentazione di supporto necessaria. Si consiglia ai richiedenti di conservare una copia di tutti i documenti per proprio riferimento.

### **Esclusioni generali applicabili a tutte le sezioni**

La copertura non include:

- 1 richieste di risarcimento per eventi che si verificano dopo il Viaggio;
- 2 qualsiasi richiesta di risarcimento in relazione ai Titolari di carta di età pari o superiore a 76 (settantasei) anni all'inizio di un Viaggio;
- 3 qualsiasi Disturbo o condizione di salute preesistente;
- 4 qualsiasi Viaggio prenotato o intrapreso contro il parere medico;
- 5 qualsiasi Viaggio intrapreso specificamente con l'intenzione di ottenere un trattamento medico;
- 6 qualsiasi Viaggio prenotato dopo la ricezione di una prognosi infastidiva per il Titolare della carta o un Parente;
- 7 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o correlata a disturbi, infermità o condizioni psichiatriche per le quali è stato ricevuto un trattamento in precedenza;
- 8 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da una gravidanza, a meno che non si verifichino complicatezze impreviste, e in nessuna circostanza laddove la gravidanza sia giunta al 7° mese all'inizio di un Viaggio;
- 9 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o correlata a Lesioni personali o Malattie intenzionalmente autoinfitte, pazzia, abuso di alcool, droghe o sostanze stupefacenti o esposizione a pericoli inutili (se non nel tentativo di salvare la vita umana) o suicidio;
- 10 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante dal mancato esercizio da parte del Titolare della carta di tutte le ragionevoli precauzioni per proteggere se stesso e le sue proprietà;
- 11 l'esecuzione o il tentativo di eseguire un atto illecito;
- 12 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o relativa a situazioni che implichino l'uso o il rilascio, o la minaccia dell'uso o del rilascio, di qualsiasi arma o dispositivo nucleare o agente chimico o biologico, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le richieste di risarcimento in qualsiasi modo causate da o cui abbia contribuito un Atto di terrorismo o guerra, indipendentemente da qualsiasi concausa;
- 13 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o relativa a:
  - 13.1 la perdita, la distruzione o il danneggiamento di qualsiasi bene o qualsiasi altra perdita o spesa di qualsiasi tipo;
  - 13.2 qualsiasi responsabilità legale di qualsiasi natura causata da, o cui abbia contribuito a o derivante da:
    - (a) radiazioni ionizzanti o contaminazioni da radioattività di qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi scoria nucleare derivante dalla combustione di combustibile nucleare;
    - (b) proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di qualsiasi elemento nucleare esplosivo o di qualsiasi suo componente nucleare;
    - (c) reazione nucleare, radiazione nucleare o contaminazione radioattiva;
- 14 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o relativa a:
  - 14.1 guerre, invasioni, atti di nemici esterni, ostilità o operazioni belliche (con o senza dichiarazione di guerra), guerre civili, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, disordini civili che assumano le proporzioni o equivalgano a una rivolta, presa di potere militare o usurpazione di potere;
    - o
  - 14.2 qualsiasi Atto di terrorismo.

Questa esclusione esclude anche le perdite, i danni, i costi o le spese di qualsiasi natura causati da, derivanti da o in relazione a qualsiasi azione intrapresa per controllare, prevenire, sopprimere o in qualsiasi modo relativa ai casi di cui ai precedenti punti 14.1 e/o 14.2.

Qualora i Sottoscrittori sostengano che, a causa di questa esclusione, qualsiasi perdita, danno, costo o spesa non siano coperti da questa assicurazione, l'onere di dimostrare il contrario sarà a carico del Titolare della carta.

Nel caso in cui qualsiasi parte di questa esclusione sia ritenuta non valida o non applicabile, il resto rimarrà pienamente valido ed efficace;

- 15 i servizi forniti da qualsiasi parte diversa da International SOS, per i quali non sarebbe previsto alcun addebito se il presente Certificato non fosse in vigore;
- 16 le richieste notificate oltre 90 (novanta) giorni dopo la data di un evento;
- 17 l'esercizio da parte di un Titolare di carta che lavori all'estero di qualsiasi forma di lavoro pericoloso, ovvero un lavoro con un maggiore rischio di morte, infortunio o malattia, in relazione a qualsiasi attività aziendale, commerciale o professionale;
- 18 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o relativa a un Titolare di carta che intraprenda qualsiasi forma di volo aereo se non come passeggero pagante su un normale aereo di linea o volo charter autorizzato su una rotta prestabilita;
- 19 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o relativa a una lesione personale che si è verificata mentre il Titolare della carta è impegnato in qualsiasi attività, passatempo o occupazione pericolosa, come speleologia sportiva, scalata o arrampicata che richiedano l'uso di guide o corde, speleologia in generale, paracadutismo, paracadutismo acrobatico, bungee jumping, volo in mongolfiera, volo in deltaplano, immersione in acque profonde con casco rigido con raccordi per i tubi per l'aria, arti marziali, rally, qualsiasi tipo di corsa non a piedi, e qualsiasi sport organizzato intrapreso su base professionale o sponsorizzata;
- 20 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o relativa a un Titolare di carta che pratichi sport invernali;
- 21 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o relativa a un Titolare di carta che è in servizio attivo nelle forze armate di qualsiasi nazione;
- 22 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o correlata ad HIV (virus dell'immunodeficienza umana) o AIDS (sindrome da immunodeficienza acquisita) o a qualsiasi sindrome simile, a meno che tale virus o sindrome non sia stata contrattata durante un'indagine, un esame o un ciclo di trattamenti medici (salvo se correlati ad abuso di droghe o malattie veneree);
- 23 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o relativa a qualsiasi forma di Garanzia finanziaria, Fideiussione o Indennità di credito;
- 24 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o relativa a un Titolare di carta che viaggi in un Paese in cui il Foreign and Commonwealth office ha sconsigliato di effettuare viaggi non essenziali;
- 25 qualsiasi richiesta di risarcimento derivante da o relativa alla cessazione delle operazioni del tour operator, agente o altro fornitore di servizi di trasporto.

### **Significato dei termini**

I seguenti termini o le espressioni indicate di seguito appaiono con l'iniziale maiuscola e ovunque appaiano hanno i significati seguenti.

**Incidente** indica qualsiasi evento improvviso, imprevisto, esterno e specifico che si verifica in un momento e luogo identificabili durante un Viaggio e che comporta una Lesione fisica.

**Atto di terrorismo** indica un atto incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, con l'uso della forza o della violenza e/o la minaccia degli stessi, di qualsiasi persona o gruppo di persone, che agiscono da sole o per conto di o in relazione a qualsiasi organizzazione o governo, commesso per scopi o motivi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o di incutere timore nella società o in qualsiasi sua sezione.

**Bagaglio** indica i beni personali al seguito appartenenti al Titolare della carta o dei quali il Titolare della carta è responsabile, che il Titolare della carta porta con sé o acquista durante un Viaggio. Il Bagaglio includerà gli Oggetti di valore.

**Lesione fisica** indica una lesione fisica identificabile o la morte causata da un Incidente durante un Viaggio.

**Titolare/i della carta** indica qualsiasi persona che non abbia ancora compiuto 76 (settantasei) anni e che sia titolare di:

una Carta aziendale valida emessa dal Titolare della polizza con Numero di identificazione bancaria (BIN) 469840, 469841, 469842, 469843, 469844, 469845, 469846, 469847, 450487, 450488, 450489, 450490, 450491 o 450492, incluso qualsiasi Familiare o Collega, fino a un massimo di 3 (tre) persone, che viaggia con lui/il dal suo Paese di residenza principale con un biglietto pre assegnato; o

un Dipendente valido il cui viaggio sia stato acquistato utilizzando una carta Lodge o Travel VirtualPay valida emessa dal Titolare della polizza con Numero di identificazione bancaria (BIN) 469840, 469841, 469842, 469843, 469844, 469845, 469846, 469847, 450487, 450488, 450489, 450490, 450491 o 450492 [fino a un massimo di 4 (quattro) persone per ogni prenotazione], che viaggiano dal suo Paese di residenza principale di tale Dipendente con un biglietto pre assegnato.

**Amministratore delle richieste di risarcimento** indica OSG, che è autorizzata a gestire le richieste di risarcimento per conto del Sottoscrittore della polizza.

**Collega** indica qualsiasi socio in affari, cliente, ospite, amico o altra persona (diverso da un Familiare) a scelta del Titolare della carta, che partecipa a un Viaggio insieme al Titolare della carta.

**Vettore comune** indica qualsiasi mezzo di trasporto pubblico su strada, ferrovia, mare o aria con un vettore autorizzato che effettua un servizio di trasporto passeggeri regolare e/o charter.

**Figli a carico** indica i figli, i figli a adottivi e i figli legalmente adottati dal Titolare della carta, che sono:

non sposati, e;

conviventi con tale Titolare della carta (a meno che non vivano altrove durante la formazione scolastica a tempo pieno); e

di età inferiore a 19 anni (o di età inferiore a 24 anni se in formazione scolastica a tempo pieno)

**Vettore comune nazionale** indica qualsiasi mezzo di trasporto pubblico nazionale su strada, ferrovia, mare o aria con un vettore autorizzato che effettua un servizio di trasporto passeggeri regolare e/o charter.

**Familiare** indica il Coniuge e i Figli a carico del Titolare della carta.

**Malattia** indica qualsiasi deterioramento improvviso e inatteso della salute che si manifesti per la prima volta durante un Viaggio e che sia certificato da un medico qualificato e confermato da un medico di International SOS.

**International SOS** indica International SOS Assistance (UK) Ltd, Building 4, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, Londra, W4 5YE, Regno Unito

**Medico di International SOS** indica i medici nominati dai centri di assistenza di International SOS in tutto il mondo.

**Viaggio** indica i primi 90 giorni di qualsiasi viaggio che abbia inizio entro il Periodo di assicurazione, in cui almeno il 50% del valore totale dei biglietti di viaggio con un Vettore comune nazionale o un Vettore comune, o il valore totale di alberghi, alloggi, noleggio auto e benzina, o il 50% del costo del viaggio sia stato pagato utilizzando la Carta aziendale o Lodge o la Carta Travel VirtualPay del Titolare della carta rilasciata dal cliente. Il Viaggio si riterrà iniziato alla partenza del Titolare della carta dalla casa in cui risiede normalmente e concluso al ritorno presso tale casa.

**Perdita di arti** indica la perdita permanente mediante separazione fisica di una mano a livello o sopra il polso o di un piede a livello o sopra la caviglia e include la perdita totale permanente e irrecuperabile dell'uso della mano, del braccio, del piede o della gamba.

**Spese mediche** indica tutti i costi ragionevoli necessariamente sostenuti al di fuori del Paese di residenza principale del Titolare della carta per il trattamento ospedaliero o chirurgico o altro trattamento diagnostico o curativo prestato o prescritto da un medico qualificato.

**Disabilità totale permanente**

Laddove il Titolare della carta abbia un impiego remunerativo indica l'invalidità che, come confermato da prove mediche,

impedisce al Titolare della carta di svolgere qualsiasi attività lucrativa per almeno 12 (dodici) mesi e con ogni probabilità impedirà interamente al Titolare della carta di intraprendere qualsiasi attività lucrativa per il resto della sua vita.

**Laddove il Titolare della carta non abbia un impiego remunerativo** indica l'invalidità che si protrae per 12 (dodici) mesi e che, come confermato da prove mediche, con ogni probabilità impedirà interamente al Titolare della carta di intraprendere qualsiasi attività lucrativa per il resto della sua vita.

**Titolare della polizza** indica Elavon Financial Services DAC

**Disturbo o Condizione di salute preesistente** indica qualsiasi Malattia, difetto, infermità o condizione fisica, incluse le relative sequele o complicanze che, a giudizio di un medico qualificato nominato da International SOS, possono essere ragionevolmente correlate a esso o per le quali il Titolare della carta sta ricevendo o ha ricevuto un trattamento, una consulenza o un'indagine medica prima del Viaggio o per la quale il Titolare della carta sta ricevendo o ha ricevuto un trattamento, una consulenza o un'indagine medica da parte di un medico, dentista, chiropratico, fisioterapista o naturopata prima del Viaggio. Include le condizioni mediche o odontoiatriche croniche o in corso di cui il Titolare della carta era a conoscenza, o di cui si poteva prevedere che fosse a conoscenza, che potrebbero portare a una richiesta di risarcimento ai sensi del presente Certificato.

**Paese di residenza principale** indica il Paese in cui i Titolari della carta hanno il proprio luogo di residenza principale. Ai fini della presente assicurazione, i Parenti stretti assumono la nazionalità del Titolare della carta. In caso di doppia nazionalità, il Titolare della carta assume la nazionalità del proprio Paese di residenza principale ai fini e per la durata della presente assicurazione.

**Parente** indica il coniuge o partner di fatto, la madre, la suocera, il padre, il suocero, la figlia, la nuora, il figlio, il genero, (inclusi i figli legalmente adottati), il fratello, il cognato, la sorella, la cognata, il nonno, la nonna, il nipote, la nipote o la/il fidanzata/o di un Titolare di carta.

**Servizi** indica l'assistenza 24 ore su 24 e altri servizi di emergenza correlati che saranno forniti da International SOS come descritto nella sezione 6 del presente Certificato.

**Coniuge** indica la moglie/il marito legalmente riconosciuta/o del Titolare della carta o, se il Titolare della carta non è sposato, il partner di fatto legalmente riconosciuto del Titolare della carta che abbia convissuto con il Titolare della carta presso lo stesso indirizzo per un periodo continuo di almeno 1 (un) anno prima del Viaggio.

**Sottoscrittori/Noi/Ci** indica determinati Sottoscrittori di Lloyd's, Londra.

**Oggetti di valore** indica soltanto gioielli, oro, argento, oggetti in metalli preziosi o oggetti in pietre preziose o semipreziose, orologi, pellicce, apparecchiature audio, video, informatiche, televisive e di telecomunicazione (compresi Compact Disc, Dischi video digitali, nastri, pellicole, cassette, cartucce, batterie e cuffie), videogiochi, console portatili/computer e giochi, iPod/lettori MP3/MP4 e apparecchiature associate, telescopi, binocoli, attrezzature per sport/attività (escluse le attrezzature per gli sport invernali) e apparecchiature fotografiche.

**Lei** indica il Titolare della carta

## Global Customer Assistance Service di Visa®

Elavon offre ai titolari della carta in tutto il mondo l'accesso telefonico gratuito, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, ai servizi di viaggio e di emergenza mediante il Visa Assistance Center (VAC). I titolari della carta devono contattare Visa secondo le modalità previste per il Paese di residenza oppure chiamare il numero USA +1-303-967-1096. I titolari della carta hanno diritto all'accesso telefonico gratuito, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, ai seguenti servizi di emergenza:

### Lost/Stolen Card Reporting (Segnalazione smarrimento/furto, LSC)

Raccoglie informazioni dai titolari della carta in merito alle carte smarrite o rubate, blocca i conti sul sistema di autorizzazione Visa (se è noto il numero completo della carta) in meno di un'ora. Per denunciare lo smarrimento o il furto di una carta che richieda una sostituzione di emergenza, Elavon fornisce servizi di emergenza flessibili attraverso i Global Customer Assistance Services (GCAS) di Visa che includono:

### Emergency Card Replacement (Sostituzione carta d'emergenza, ECR)

Effettua le sostituzioni di emergenza delle carte per i titolari che viaggiano all'interno del Paese o a livello internazionale. Con cinque luoghi di stampigliatura di emergenza delle carte a livello internazionale, Visa è solitamente in grado di consegnare una carta sostitutiva entro 24 ore.

### Emergency Cash Disbursement (Esborso contanti d'emergenza, ECD)

Fornisce una rete in grado di erogare denaro contante di emergenza ai titolari che viaggiano all'interno del Paese o a livello internazionale. Visa offre punti per il ritiro di denaro contante comodi per i titolari della carta in oltre 270.000 località di trasferimento elettronico nel mondo.

### Cardholder Inquiry Service

Servizio telefonico per i clienti, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, di informazioni sul conto mediante una rete mondiale di oltre 70 numeri verdi in oltre 100 Paesi. Per denunciare lo smarrimento o il furto di una carta che non richieda

Per denunciare lo smarrimento o il furto di una carta che non richieda una sostituzione di emergenza, contattare il Servizio clienti Elavon.

### Numeri verdi di Global Customer Assistance Services di Visa

I titolari di carte che viaggiano in uno dei seguenti Paesi possono notificare il furto o lo smarrimento delle carte Visa e richiedere servizi di emergenza usando i numeri verdi riportati di seguito. (Le chiamate effettuate da alcuni Paesi, componendo i numeri da un telefono cellulare o da un albergo, potrebbero comportare addebiti). Se il Paese in cui il titolare si trova non è elencato, o se si hanno difficoltà ad usare uno dei numeri verdi, si prega di chiamare a carico del destinatario il numero USA +1-303-967-1096.

Paese/Regione	Numero di telefono	Paese/Regione	Numero di telefono	Paese/Regione	Numero di telefono
Anguilla	1-800-847-2911	Germania	0800-811-8440	Polonia	0-0-800-111-1569
Antigua	1-800-847-2911	Gibilterra	8800-877-3745966	Portogallo	800-8-11-824
Argentina	0800-666-0171	Grecia	00-800-11-638-0304	Portorico	1-800-847-2911
Aruba	800-1518	Grenada	1-800-847-2911	Romania	0 808-03-4288Δ888-557-4416
Australia	1-800-125-440	Guam	1-800-847-2911	Russia	8 10-800-110-1011Δ866-654-0164
Austria	0 800-200-288Δ800-892-8134	Guatemala	1-800-999-0115	Russia	363-2400Δ866-654-0164
Bahamas	1-800-847-2911	Guyana	159Δ1-855-477-1390	(Solo Mosca e San Pietroburgo)	
Bahrein	800-006	Honduras	800-0123Δ800-847-2911	Russia	8 495-363-2400Δ866-654-0164
Barbados	1-800-847-2911	Hong Kong	800-96-7025	(Fuori Mosca)	
Belgio	0800-1-8397	Ungheria	06-800-17682	Russia	8 812-363-2400Δ866-654-0164
Belize	811 o 555Δ800-847-2911	India	000-800-100-1219	(Fuori San Pietroburgo)	
Bermuda	1-800-847-2911	Indonesia	001-803-1-933-6294	Saba*	1-800-847-2911
Bolivia	800-10-0188	Repubblica d'Irlanda	1-800-55-8002	Sint Eustatius*	1-800-847-2911
Bonaire*	001-800-847-2911	Israele	1-800-941-1605	Saint Kitts	1-800-847-2911
Brasile	0800-891-3680	Italia	800-819-014	Saint Lucia	800-238-5517
Isole Vergini Britanniche	1-800-847-2911	Gianaica	0-800-847-2911	Sint Maarten*	1-800-847-2911
Bulgaria	00-800-0010Δ888-557-4446	Giappone	00531-11-1555	San Marino	800-819-014
Cambogia	1 -800-881-001Δ888-710-7783	Giordania	1-880-0000Δ888-557-4442	Arabia Saudita	1-800-10Δ866-654-0129
Canada	1-800-847-2911	Kazakistan	8-800-121-4321Δ888-557-4447	Senegal	800-103-072Δ888-557-4451
Isole Cayman	1-800-847-2911	Kenya	866-654-0162	Singapore	800-110-0344
Cile	1230-020-2136	Lettonia	8000-02288	Slovacchia	0 800-000-101Δ800-406-9970
Cina continentale (Sud)	10-800-110-2911	Libano	01-426-801Δ866-654-0130	Sudafrica	0800-990-475
Cina continentale (Nord)	10-800-711-2911	Liechtenstein	0800-89-4732	Corea del Sud	00798-11-00-908-12
Colombia	01-800-912-5713	Lussemburgo	0800-2012	Spagna	900-99-1124
Costa Rica	0-800-011-0030	Macedonia	0800-94288Δ888-557-4458	Svezia	020 160 4293
Croatia	0-800-220-111Δ866-654-0125	Malesia	1800-80-0159	Svizzera	0800-89-4732
Curaçao*	001-800-847-2911	Mauritius	01-120Δ866-654-0165	Taiwan	00801-10-3008
Repubblica Ceca	800-142-121	Messico	001-800-847-2911	Thailandia	001-800-11-535-0660
Danimarca	80-010277	Monaco	0800-90-1179	Trinidad e Tobago	1-800-847-2911
Dominica	1-800-847-2911	Montserrat	1-800-847-2911	Turchia	00-800-13-535-0900
Repubblica Dominicana	1-800-847-2911	Marocco	002-11-0011Δ866-654-0163	Turks e Caicos	0-1-800-847-2911
Ecuador	1-999-119	Paesi Bassi	0800-022-3110	Ucraina	800-502-886Δ888-557-4445
	o 1-800-225-528Δ800-847-2911	Nevis	1-800-847-2911	Emirati Arabi Uniti	8000-021Δ866-654-0112
Egitto (solo Il Cairo)	2510-0200Δ866-654-0128	Nuova Zelanda	0800-44-3019	Regno Unito	0800-89-1725
Egitto (fuori Il Cairo)	02-2510-0200Δ866-654-0128	Norvegia	800-12052	Stati Uniti	1-800-847-2911
El Salvador	800-6921	Panama	001-800-111-0016	Uruguay	00-0411-940-7915
Estonia	800-12001Δ800-406-9982	Paraguay	008-11-800Δ800-599-1137	Isole Vergini Statunitensi	1-800-847-2911
Finlandia	0800-11-0057	Perù	001-800-890-0623	Venezuela	0800-1-002167
Francia	0800-90-1179	Filippine	1-800-1-111-9015	Vietnam	1 201-0288Δ888-710-7781

Elavon Financial Services DAC. Iscritta in Irlanda: Numero 418442. Sede legale: Block F1, Cherrywood Business Park, Cherrywood, Dublino 18, D18 W2X7, Irlanda. Direttori: Un elenco dei nomi e dei dati personali di ciascun direttore della società è disponibile al pubblico per consultazione presso la sede legale della società, a un costo simbolico. Elavon Financial Services DAC è regolamentata dalla Banca Centrale d'Irlanda

Elavon Financial Services DAC. Registrata in Irlanda presso l'Ufficio di registrazione delle società. La responsabilità del membro è limitata. Filiale del Regno Unito registrata in Inghilterra e Galles al numero BR022122. Elavon Financial Services DAC è ritenuta autorizzata e regolamentata dalla Financial Conduct Authority. I dettagli del Regime di autorizzazione temporanea, che consente alle aziende con sede nel SEE di operare nel Regno Unito per un periodo limitato, in attesa dell'autorizzazione completa, sono disponibili sul sito web della Financial Conduct Authority.